Συχνές ερωτήσεις
Εργαλεία ακριβείας - Καταχώρηση εγγύησης

- **Δεν μπορώ να ανοίξω το έντυπο εγγύησης.**
  Το έντυπο εγγύησης έχει βελτιστοποιηθεί για Internet Explorer ή Fire Fox. Ίσως χρησιμοποιείτε explorer, ο οποίος δεν υποστηρίζεται από το έντυπο εγγραφής μας.

- **Δεν έχω κωδικό πρόσβασης για να καταχωρήσω τη συσκευή μου.**
  Εισάγετε τα "στοιχεία" σας (“your details”) και τα "στοιχεία εταιρείας" (“company details”) και κάντε κλικ στην "καταχώρηση" (“register”). Θα λάβετε ένα e-mail με τον προσωπικό σας κωδικό πρόσβασης τις επόμενες ώρες. Με τη διεύθυνση e-mail σας και με αυτό τον κωδικό πρόσβασης μπορείτε να συνδεθείτε και να καταχωρήσετε τη συσκευή σας για την επέκταση της εγγύησης. Προτείνουμε να αντικαταστήσετε άμεσα τον κωδικό πρόσβασης με έναν άλλο, ο οποίος θα αναγνωρίζεται πιο εύκολα. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης για να καταχωρείτε επιπρόσθετες συσκευές από την Leica Geosystems για την επέκταση της εγγύησης.

- **Καταχώρησα τα προσωπικά μου στοιχεία αλλά δεν έλαβα e-mail με τον κωδικό πρόσβασης από την Leica Geosystems.**
  Ελέγξτε εάν το e-mail βρίσκεται στο φάκελο των ανεπιθύμητων μηνυμάτων. Αυτό το e-mail δημιουργείται αυτόματα και ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας μπορεί να αναγνωρίζεται ως ανεπιθύμητο μήνυμα.

- **Έχω ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης μου.**
  Κάντε κλικ στο "προς τη σύνδεση" (“go to login”) και στη συνέχεια στο "έχασα τον κωδικό πρόσβασης" (“lost password”). Θα λάβετε ένα e-mail από την Leica Geosystems με έναν νέο κωδικό πρόσβασης τις επόμενες ώρες.

- **Δεν μπορώ να συνδεθώ με τη διεύθυνση e-mail μου και με τον κωδικό πρόσβασης από την Leica Geosystems.**
  Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε την ίδια διεύθυνση e-mail για την καταχώρηση και σύνδεση και προσέξτε ότι την πληκτρολογείτε σωστά. Προς αποφυγή σφαλμάτων πληκτρολόγησης για τον κωδικό πρόσβασης, προτείνουμε να τον αντιγράφετε από το e-mail. Εξασφαλίζετε ότι δεν υπάρχει κενό πριν και μετά τον κωδικό πρόσβασης.

- **Δεν γνωρίζω τον αύξοντα αριθμό και τον αριθμό είδους της συσκευής μου.**
  Εάν κάνετε κλικ στο πράσινο σύμβολο με το ερωτηματικό, ένα σχέδιο θα σας δείξει το σημείο στο οποίο βρίσκονται στη συσκευή σας ο αριθμός είδους και ο αύξων αριθμός.

- **Κατά λάθος πληκτρολόγησα λάθος αύξοντα αριθμό.**
  Καταχωρήστε τη συσκευή σας εκ νέου με το σωστό αύξοντα αριθμό και ενημερώστε μας στις "περαιτέρω πληροφορίες" (“further information”) σχετικά με τον εσφαλμένο αύξοντα αριθμό, έτσι ώστε να μπορέσουμε να τον διαγράψουμε.

- **Οι τιμές που πληκτρολόγησα δεν γίνονται δεκτές.**
  Εξασφαλίστε ότι πληκτρολογείτε την τιμή ακριβώς όπως υποδεικνύεται, δηλαδή "0.00". Χρησιμοποιήστε μια τελεία αντί για κόμμα. Η τιμή πρέπει να έχει συγκεκριμένο εύρος. Εάν βρίσκεται πολύ μακριά από τον τιμοκατάλογο μας, δεν γίνεται αποδεκτή. Εάν έχετε δυσκολίες με τη συμπλήρωση της τιμής, αφήστε αυτό το πεδίο άδειο.

- **Η ημερομηνία αγοράς που πληκτρολόγησα δεν γίνεται δεκτή.**
  Επιλέξτε την ημερομηνία από το υπάρχον ημερολόγιο για να εξασφαλίσετε ότι την πληκτρολογείτε σωστά. Επίσης σημειώστε ότι η καταχώρηση πρέπει να λάβει χώρα εντός 8 εβδομάδων μετά την ημερομηνία αγοράς. Μετά από αυτό το χρονικό διάστημα δεν είναι πλέον δυνατό να καταχωρήσετε τη συσκευή.

- **Δεν έλαβα την επιβεβαίωση μέσω e-mail.**
  Ελέγξτε εάν το e-mail βρίσκεται στο φάκελο των ανεπιθύμητων μηνυμάτων. Αυτό το e-mail δημιουργείται αυτόματα και ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας μπορεί να αναγνωρίζεται ως ανεπιθύμητο μήνυμα.