Preguntas frecuentes
Herramientas de precisión – Registro de garantía

- **No puedo abrir el formulario de registro.**
  Nuestro formulario de registro está optimizado para Internet Explorer o Firefox. Puede que esté utilizando un navegador que no es compatible con nuestro formulario de registro.

- **No tengo ninguna contraseña para registrar mi aparato.**
  Por favor introduzca “sus detalles” y “detalles de la empresa” y haga clic en “registrar”. En las próximas horas recibirá un correo electrónico con su contraseña personal. Con su dirección de correo electrónico y su contraseña puede acceder y registrar su aparato para la ampliación de la garantía. Le recomendamos cambiar inmediatamente la contraseña por una que pueda recordar mejor. Puede utilizar la misma contraseña para registrar aparatos adicionales de Leica Geosystems para la ampliación de la garantía.

- **He registrado mis datos personales pero no he recibido ningún correo electrónico con la contraseña de Leica Geosystems.**
  Por favor compruebe si el correo electrónico se encuentra en el filtro para correo spam. El correo electrónico se crea automáticamente y, dependiendo de los ajustes de su correo, puede que se haya clasificado como spam.

- **He olvidado mi contraseña.**
  Por favor haga clic en “acceder” y después en “contraseña perdida”. En las próximas horas recibirá un correo electrónico de Leica Geosystems con una contraseña nueva.

- **No puedo acceder con mi dirección de correo electrónico y la contraseña de Leica Geosystems.**
  Por favor, asegúrese de que está utilizando la misma dirección de correo electrónico del registro y el acceso y preste atención a que esté bien escrita. Para evitar errores a la hora de escribir la contraseña le recomendamos copiarla del correo electrónico en el portapapeles. Por favor asegúrese de que no haya ningún espacio en blanco antes ni después de la contraseña.

- **No sé cuál es el número de serie ni de artículo de mi aparato.**
  Si hace clic en el símbolo verde con el signo de interrogación, un dibujo le mostrará dónde se encuentra el número de serie y de artículo en su aparato.

- **Por equivocación he introducido un número de serie incorrecto.**
  Por favor registre su aparato de nuevo con el número de serie correcto e infórmenos en “más información” acerca del número de serie incorrecto para que lo podamos borrar.

- **Los precios que he introducido no serán aceptados.**
  Por favor asegúrese de que escribe el precio exactamente como se indica, esto es “0.00”. Utilice punto en lugar de coma. El precio debe situarse dentro de un margen determinado. Si se encuentra demasiado alejado de nuestra lista de precios no se aceptará. Si tiene dificultades para completar el precio, por favor deje este campo vacío.

- **La fecha de compra que he introducido no será aceptada.**
  Por favor seleccione la fecha del calendario que se muestra para asegurarse de que está escrita correctamente. Asimismo tenga en cuenta que el registro debe realizarse en el plazo de 8 semanas después de la fecha de compra. Transcurrido este periodo de tiempo ya no será posible registrar el aparato.

- **No he recibido la confirmación por correo electrónico.**
  Por favor compruebe si el correo electrónico se encuentra en el filtro de spam. El correo electrónico se crea automáticamente y, dependiendo de los ajustes de su correo, puede que se haya clasificado como spam.

- when it has to be right
Leica Geosystems