Foire aux questions
Outils de précision – Enregistrement de garantie

- **Je ne peux pas ouvrir le formulaire d'inscription.**
  Notre formulaire d'inscription est parfaitement compatible avec Internet Explorer ou Fire Fox. Peut-être utilisez-vous une version Explorer qui n'est pas supportée par notre formulaire d'inscription.

- **Je n'ai pas de mot de passe pour enregistrer mon appareil.**
  Veuillez saisir vos coordonnées dans « your details » et celles de la société dans « company details » puis cliquer sur « register » pour enregistrer l'appareil. Vous recevrez un courriel avec votre mot de passe personnel dans les heures qui viennent. Avec votre adresse e-mail et ce mot de passe, vous pouvez vous connecter et enregistrer votre appareil afin de prolonger la garantie. Nous vous recommandons de remplacer le mot de passe immédiatement par un mot de passe plus reconnaissable. Vous pouvez employer le même mot de passe pour enregistrer d'autres appareils Leica Geosystems afin de prolonger la garantie.

- **J'ai enregistré mes données personnelles mais je n'ai pas reçu de courriel avec le mot de passe de Leica Geosystems.**
  Veuillez vérifier que le courriel ne se trouve pas dans votre filtre anti-spam. Le courriel est généré automatiquement et, en fonction de vos réglages, il se peut qu'il soit considéré comme un spam.

- **J'ai oublié mon mot de passe.**
  Veuillez cliquer sur « go to login » (connexion) puis sur « lost password » (mot de passe oublié). Leica Geosystems vous enverra un courriel avec un nouveau mot de passe dans les heures suivantes.

- **Je ne peux pas me connecter avec mon adresse e-mail et le mot de passe de Leica Geosystems.**
  Veuillez vérifier que vous utilisez la même adresse e-mail pour l'enregistrement et la connexion et veiller à l'écrire correctement. Pour éviter les fautes de frappe dans le mot de passe, nous vous recommandons de le recopier à partir du courriel. Attention à ne pas mettre d'espace avant et après le mot de passe.

- **Je ne connais pas le numéro de série et le numéro d'article de mon appareil.**
  Si vous cliquez sur l'icône vert avec le point d'interrogation, un dessin vous indique où se trouvent le numéro de série et le numéro d'article sur votre appareil.

- **Par mégarde, j'ai saisi un numéro de série incorrect.**
  Veuillez enregistrer votre appareil à nouveau avec le numéro de série correct et nous signaler sous « further information » que le premier numéro de série saisi est incorrect pour que nous l'effacions.

- **Le système n'accepte pas les prix que j'ai saisis.**
  Vérifiez que vous écrivez le prix exactement comme indiqué, c'est-à-dire « 0.00 ». Mettez un point à la place de la virgule. Le prix doit être compris dans une certaine plage. S'il est trop éloigné de notre prix de catalogue il ne sera pas accepté. Si vous avez des difficultés pour indiquer le prix, ne remplissez pas ce champ.

- **Le système n’accepte pas la date d’achat que j’ai saisie.**
  Veuillez sélectionner la date dans le calendrier fourni pour être sûr(e) qu’elle s’affiche correctement. D’autre part, notez que l’enregistrement doit avoir lieu dans les 8 semaines suivant la date d’achat. Passé ce délai, ce ne sera plus du tout possible d’enregistrer l’appareil.

- **Je n’ai pas reçu de courriel de confirmation.**
  Veuillez vérifier que le courriel ne se trouve pas dans votre filtre anti-spam. Le courriel est généré automatiquement et, selon vos réglages, il se peut que le système le considère comme un spam.