Gyakran ismétl d kérdések
Precíziós eszközök – Garancia regisztráció

- **Nem tudom megnyitni a regisztrációs űrlapot.**
  Regisztrációs űrlapunkat az Internet Explorer-ra és a Fire Fox-ra optimalizáltuk. Lehet, hogy Ön olyan böngészőt használ, amelyet regisztrációs űrlapunk nem támogat.

- **Nincs jelszavam az eszközöm regisztrálásához.**
  Írja be „adatait” és „cége adatait”, majd kattintson a „regisztrálás”-ra [register]. A következő néhány órán belül kapni fog egy e-mail üzenetet benne az Ön személyes jelszavával. Az e-mail címével és ezzel a jelszóval bejelentkezhet és regisztrálhatja eszközét a garancia meghosszabbításra. Ajánljuk, hogy azonnal változtassa meg jelszavát egy olyan jelszóra, amit könnyebben meg tud jegyezni. Használhatja ugyanazt a jelszót további Leica Geosystems eszközök regisztrálására a garancia meghosszabbításhoz.

- **Személyes adataimmal regisztráltam, de nem kaptam e-mail üzenetet a Leica Geosystems-től benne a jelszavammal.**
  Ellenőrizze, hogy nincs-e az e-mail üzenet az Ön kéretlen üzenetek [spam] szűrőjében. Az e-mail üzenet létrehozása automatikusan történik, az Ön beállításaitól függően számítógépe azt kéretlen üzenetként is azonosíthatja.

- **Elfelejtettem a jelszavamat.**
  Kattintson az *ugrás a „belépés”-re* [go to login] funkcióra és azután az *elfelejtettem a jelszavamat* [lost password] funkcióra. A következő néhány órán belül kapni fog a Leica Geosystems-től egy e-mail üzenetet benne egy új jelszóval.

- **Nem tudok bejelentkezni az e-mail címemmel és a Leica Geosystems-től kapott jelszavammal.**
  Győződjön meg arról, hogy ugyanazt az e-mail címet használta-e a regisztrációhoz és a bejelentkezéshez és ügyeljen arra, hogy annak beírása helyesen történjék. A jelszó beírási hibák elkerülése végett javasoljuk, hogy a jelszót az e-mail üzenetből másolja be. Győződjön meg arról, hogy a jelszó előtt és után nem szerepel-e szóköz karakter.

- **Nem tudom az eszközöm sorozat- és cikkszámát.**
  Ha a kérdőjeles zöld jelre kattint, akkor egy ábra fogja mutatni, hol található a cikk- és a sorozatszám az eszközén.

- **Véletlenül rossz sorozatszámot írtam be.**
  Regisztrálja eszközét ismét a helyes sorozatszámmal és közölje velünk a téves sorozatszámot a „további információk” [further information] alatt, hogy azt törölhessük.

- **Az általam beírt árakat nem fogadják el.**
  Győződjön meg arról, hogy az árat a mintának megfelelően pontosan írta-e be: „0.00”. A tizedesvessző helyett tizedespontot használjon. Az árnak egy bizonyos tartományba kell esnie. Nem fogadjuk el, ha túl messze van a listaárunktól. Ha az árral kapcsolatban problémái vannak, hagyja üresen azt a mezőt.

- **Az általam beírt vásárlási időpontot nem fogadják el.**
  A helyes írásmód biztosítása érdekében inkább válassza ki az időpontot a megadott naptárunkból. Továbbá felhívjuk a figyelmét arra, hogy a regisztrációnak a vásárlás időpontjától számított 8 héten belül meg kell történnie. Ezen határidőt követően többé már nincs lehetősége az eszköz regisztrálására.

- **Nem kaptam meg a visszaigazoló e-mail üzenetet.**
  Ellenőrizze, hogy nincs-e az e-mail üzenet az Ön kéretlen üzenetek [spam] szűrőjében. Az e-mail üzenet létrehozása automatikusan történik, az Ön beállításaitól függően számítógépe azt kéretlen üzenetként is azonosíthatja.