Domande frequenti
Strumenti di precisione – Registrazione della garanzia

- **Non riesco ad aprire il modulo di registrazione.**
  Il nostro modulo di registrazione è ottimizzato per Internet Explorer o Firefox. Probabilmente la tua versione di Explorer non è supportata dal nostro sistema.

- **Non ho una password per registrare il mio prodotto.**
  Per ottenere una password è necessario compilare campi “i tuoi Dettagli” e “la tua Azienda” e fare clic su “Registra”. Dopo alcune ore, riceverai un messaggio e-mail contenente la tua password. Con l’indirizzo e-mail e la password potrai accedere al modulo di registrazione e registrare il tuo equipaggiamento per convalidare l’estensione della garanzia. Si consiglia di cambiare la password iniziale con una più facilmente memorizzabile. È possibile utilizzare la stessa password per registrare più di un prodotto Leica Geosystems.

- **Ho compilato il modulo con i miei dati personali, ma non ho ricevuto l’e-mail di Leica Geosystems contenente la password.**
  Verificare che l’e-mail non sia finita erroneamente nella cartella della “Posta indesiderata” o “Spam”. Il messaggio e-mail è generato in automatico e, a seconda della configurazione della tua posta, è possibile che sia stato bloccato dal filtro anti-spam.

- **Ho dimenticato la password.**
  Accedere alla pagina di “Accesso”, quindi fare clic su “Password dimenticata”. Dopo alcune ore, riceverai un’e-mail da Leica Geosystems contenente una nuova password.

- **Non riesco ad accedere all’area riservata con il mio indirizzo e-mail e la password inviata da Leica Geosystems.**
  Assicurati che l’indirizzo utilizzato per la registrazione sia lo stesso indirizzo inserito per accedere all’area personale, e verificare che sia stato digitato correttamente. Per evitare errori di digitazione si consiglia di copiare ed incollare la password direttamente dal messaggio e-mail. La password non deve essere preceduta o seguita da uno spazio.

- **Non conosco il “numero di serie” e il “numero articolo” del mio prodotto.**
  Cliccando l’icona verde con il punto interrogativo apparirà l’immagine dove si indica la posizione del numero di serie e del numero articolo.

- **Ho un inserito un numero di serie errato.**
  Ripetere la registrazione del prodotto inserendo il numero di serie corretto e aggiungere una nota nel campo “Altre informazioni” indicando il numero di serie errato per consentirci di rimuoverlo.

- **I prezzi inseriti non vengono accettati.**
  Verificare che il prezzo sia stato inserito esattamente nel formato indicato, ossia “0.00”. Utilizzare il punto al posto della virgola. Il prezzo deve essere compreso entro un determinato intervallo. Se il valore si discosta troppo dal prezzo di listino, esso non sarà accettato dal sistema. In caso di difficoltà, lasciare questo campo vuoto.

- **La data d’acquisto inserita non viene accettata.**
  Selezionare una data dal menù a tendina per accertarsi che sia inserita correttamente. Si ricorda, inoltre, che la registrazione deve essere completata entro 8 settimana dalla data d’acquisto. Dopo tale periodo non sarà più possibile registrare il prodotto.

- **Non ho ricevuto l’e-mail di conferma.**
  Verificare che l’e-mail non sia finita nella cartella della “Posta indesiderata” o “Spam”. Il messaggio e-mail è generato in automatico e, a seconda della configurazione della tua posta, è possibile che il messaggio sia stato bloccato dal filtro anti-spam.