Najczęściej zadawane pytania
Narzędzia precyzyjne – rejestracja produktu

- **Nie mogę otworzyć formularza rejestracji.**
  Formularz rejestracji został zoptymalizowany dla przeglądarki Internet Explorer lub Firefox. Być może korzystasz z przeglądarki, która nie jest obsługiwana przez formularz rejestracji.

- **Nie mam hasła potrzebnego do zarejestrowania mojego urządzenia.**
  Wpisz „swoje dane” oraz „dane firmy” i kliknij „zarejestruj”. W ciągu kilku godzin otrzymasz wiadomość e-mail z osobistym hasłem. Za pomocą swojego adresu e-mail i tego hasła możesz zalogować się i zarejestrować urządzenie w celu przedłużenia gwarancji. Zalecamy od razu zmienić hasło na inne, łatwiejsze do zapamiętania. Możesz użyć tego samego hasła do zarejestrowania dodatkowych urządzeń firmy Leica Geosystems w celu przedłużenia gwarancji.

- **Zarejestrowałem moje dane, ale nie dostałem od firmy Leica Geosystems wiadomości e-mail z hasłem.**
  Sprawdź, czy wiadomość e-mail nie znajduje się w folderze zawierającym spam. Wiadomość e-mail tworzona jest automatycznie i w zależności od indywidualnych ustawień może zostać rozpoznana jako spam.

- **Zapomniałem hasła.**
  Kliknij „przejdź do logowania”, a następnie „utracone hasło”. W ciągu kilku godzin trzymasz od firmy Leica Geosystems wiadomość e-mail z nowym hasłem.

- **Nie mogę zalogować się za pomocą mojego adresu e-mail oraz hasła otrzymanego od firmy Leica Geosystems.**
  Upewnij się, że używasz tego samego adresu e-mail do rejestracji i logowania, oraz że został on poprawnie wprowadzony. Aby uniknąć literówek w haśle, zalecamy jego skopiowanie z wiadomości e-mail. Upewnij się, że przed hasłem i po nim nie ma spacji.

- **Nie znam numeru seryjnego i numeru artykułu mojego urządzenia.**
  Po kliknięciu zielonego symbolu ze znakiem zapytania zobaczysz rysunek wskazujący, w którym miejscu na urządzeniu znajduje się numer artykułu i numer seryjny.

- **Przypadkowo wprowadziłem nieprawidłowy numer seryjny.**
  Zarejestruj urządzenie ponownie, wpisując prawidłowy numer seryjny i poinformuj nas w polu „dalsze informacje” o nieprawidłowym numerze seryjnym, abyśmy mogli go usunąć.

- **Wprowadzone przeze mnie ceny nie zostały zaakceptowane.**
  Upewnij się, że wpisujesz cenę dokładnie we wskazany sposób, tj. „0.00”. Użyj kropki zamiast przecinka. Cena musi mieścić się w określonym zakresie. Jeśli odbiega zbytnio od naszego cennika, nie zostanie zaakceptowana. Jeśli masz problem z podaniem ceny, pozostaw to pole puste.

- **Wprowadzona przeze mnie data zakupu nie została zaakceptowana.**
  Wybierz datę z podanego kalendarza, aby mieć pewność, że zostanie wpisana prawidłowo. Ponadto należy pamiętać, że rejestrację trzeba przeprowadzić w ciągu 8 tygodni od daty zakupu. Po tym okresie zarejestrowanie urządzenia nie jest możliwe.

- **Nie otrzymałem wiadomości e-mail z potwierdzeniem.**
  Sprawdź, czy wiadomość e-mail nie znajduje się w folderze zawierającym spam. Wiadomość e-mail tworzona jest automatycznie i w zależności od indywidualnych ustawień może zostać rozpoznana jako spam.