Часто задаваемые вопросы
Высокоточные приборы – регистрация гарантии

- **Я не могу открыть формуляр для регистрации.**
  Наш формуляр для регистрации рассчитан на проводники Internet Explorer или Fire Fox. Возможно, вы пользуетесь другим проводником, на который не рассчитан наш формуляр для регистрации.

- **У меня нет пароля для регистрации моего прибора.**
  Пожалуйста, войдите в раздел «ваши данные» (“your details”) и «данные компании» (“company details”) и нажмите на «зарегистрировать» (“register”). В течение нескольких часов вы получите электронное сообщение с личным паролем. При помощи вашего адреса электронной почты и этого пароля вы сможете войти в систему и зарегистрировать ваш прибор для продления гарантии. Мы советуем изменить пароль сразу после регистрации на тот, который легче запомнить. Вы можете пользоваться одинаковым паролем для регистрации других приборов фирмы «Leica Geosystems» для продления гарантии.

- **Я заполнил/-а все личные данные, но не получил/-а электронное сообщение с паролем от «Leica Geosystems».**
  Проверьте, пожалуйста, почтовый ящик со спамом. Это электронное сообщение создано автоматически и, в зависимости от настройки вашей электронной почты, может быть классифицировано как спам.

- **Я забыл/-а пароль.**
  Нажмите, пожалуйста, на «вход в систему» (“go to login”), а затем на «потеря пароля» (“lost password”). В течение нескольких часов вы получите электронное сообщение от «Leica Geosystems» с новым паролем.

- **Я не могу войти в систему со своим адресом электронной почты и паролем от «Leica Geosystems».**
  Проверьте, пожалуйста, пользуетесь ли вы тем же адресом электронной почты, что и при регистрации, и следите за правильным написанием. Во избежание опечаток при вводе пароля мы советуем скопировать его из электронного сообщения. Убедитесь, пожалуйста, в том, что до и после пароля нет пробела.

- **Я не знаю, где взять серию и номер артикула моего прибора.**
  Если вы нажмете на зеленый символ с вопросительным знаком, на рисунке вы увидите, где расположены номер артикула и серия вашего прибора.

- **По ошибке я ввел/-а неправильную серию.**
  Зарегистрируйте, пожалуйста, ваш прибор с правильной серией и сообщите нам в разделе «дополнительная информация» (“further information”) неправильный номер, и мы удалим его.

- **Система не принимает цены, которые я ввел/-а.**
  Убедитесь, пожалуйста, что вы выбрали правильный формат написания, а именно «0.00». Воспользуйтесь точкой вместо запятой. Диапазон цен зафиксирован. Поэтому, если цена намного отличается от прайс-листа, система не примет ее. Если у вас возникают трудности с вводом цены, вы можете не заполнять эту графу.

- **Система не принимает дату покупки, которую я ввел/-а.**
  Выберите дату из предложенного календаря во избежание возможных ошибок. Кроме того, обратите внимание на то, что регистрация приборов производится в течение 8 недель после покупки. По истечении этого срока вы больше не сможете зарегистрировать ваш прибор.

- **Мне не пришло подтверждение по электронной почте.**
  Проверьте, пожалуйста, почтовый ящик со спамом. Это электронное сообщение создано автоматически и, в зависимости от настройки вашей электронной почты, может быть классифицировано как спам.